



Politica per la Qualità

Kontak s.a.s. è un'azienda fondata nel 1991 da Luigi Fabretto, esperto di elettronica e appassionato dell'incredibile mondo delle api, che grazie al suo ingegno e ad una sua brillante intuizione inventa il diffusore di propoli Kontak, l'unico sistema al mondo che permette di respirare la propoli così come avviene in natura.

Da quel lontano esordio, Kontak è passata da una piccola realtà familiare ad azienda leader del settore sia in Italia sia all'estero, ampliando la gamma di prodotti proposta ai propri Clienti, che ora comprende, oltre ai diffusori di propoli nelle varie versioni, anche integratori alimentari e prodotti dolciari di vario tipo (caramelle, gommose, chewing-gum, torroni, ecc.).

I valori che da sempre contraddistinguono Kontak sono: **biologico** e **italiano**. Infatti la propoli utilizzata nei suoi prodotti è esclusivamente italiana, oltre ad essere per determinati prodotti anche biologica, mentre gli alimenti (integratori e prodotti dolciari) sono tutti rigorosamente prodotti in Italia con ingredienti 100% naturali.

Inoltre, un altro elemento che da sempre ha caratterizzato Kontak è la rapidità nell'evasione degli ordini, che, con merce disponibile, partono il giorno lavorativo stesso in cui vengono ricevuti o al massimo il giorno lavorativo successivo.

L'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) è una decisione che il vertice di Kontak s.a.s. ha assunto come elemento strategico fondamentale nello sviluppo dell'azienda, nell'ottica di soddisfare i requisiti per la qualità dei prodotti erogati; Kontak s.a.s. ritiene infatti che sia primaria l'esigenza di dimostrare agli enti esterni (Enti Istituzionali, Clienti, Fornitori, Organismi di certificazione) la sua capacità di fornire in modo coerente e costante prodotti che rispondano completamente a:

- requisiti definiti dal Cliente
- requisiti cogenti
- requisiti definiti da Kontak s.a.s.

La Direzione Generale di Kontak s.a.s. ritiene inoltre che sia di primaria importanza accrescere la soddisfazione del Cliente attraverso una puntuale ed efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, migliorandolo continuamente sia attraverso il monitoraggio e la misurazione dei processi identificati sia attraverso la definizione di specifici obiettivi per la qualità.

Infine Kontak s.a.s. pone come prioritari ed imprescindibili la salvaguardia della sicurezza e salute dei propri dipendenti ed il rispetto dell'ambiente, che persegue sia rispettando tutta la normativa vigente e cogente in materia sia promuovendo comportamenti e provvedimenti a tale scopo.

Per raggiungere questi obiettivi fondamentali, la Direzione Generale ha deciso di implementare ed applicare efficacemente un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001, comprendente i processi per migliorare il SGQ stesso e assicurare la conformità ai requisiti sopra indicati.



Politica per la Qualità

La Direzione Generale, in coerenza con i requisiti elencati nella norma citata, dimostra tale impegno:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del SGQ
- b) assicurando che siano stabiliti la Politica e gli obiettivi per la Qualità relativi al SGQ e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione
- c) assicurando l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi di business dell'organizzazione
- d) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- e) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al SGQ, sia in fase di implementazione iniziale del SGQ sia attraverso riesami periodici dello stesso
- f) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del SGQ
- g) assicurando che il SGQ consegua i risultati attesi anche attraverso riesami periodici dello stesso
- h) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGQ e promuovendone il miglioramento
- i) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità

Inoltre, la Direzione Generale è costantemente impegnata a far sì che tutta l'organizzazione sia focalizzata sulla soddisfazione del Cliente, in modo che:

- a) siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili
- b) siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente
- c) sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente

Merate (LC), 22 giugno 2016

La Direzione Generale
Ivano Fabretto
